



Juni 2025

Generelle betingelser for samarbejdet mellem "Historier om liv" og kunder om at få skrevet livshistorie

Såfremt kunden og "Historier om liv" ikke har aftalt andet, gælder følgende for samarbejdet:

Opgaven og tidsfrister

Kunden og "Historier om liv" aftaler omfanget af opgaven, antal samtaler, mødested samt pris.

Kunden fortæller ved en eller flere samtaler om sit liv. "Historier om liv" systematiserer, tematiserer og skriver kundens historie. Det skrevne baserer sig kun på det, kunden har fortalt. Historien kan illustreres med det aftalte antal billeder, som kunden leverer digitalt direkte til indsættelse i historien. (Billederne leveres i jpg-format.)

"Historier om liv" sender udkast til livshistorie på mail til kunden normalt senest 3 uger efter sidste samtale.

Kunden har mulighed for at rette eventuelle fejl og misforståelser samt formulere enkelte tilføjelser. Rettelserne angives, så det tydeligt fremgår, hvordan teksten skal rettes til. Kunden sender rettelser til udkastet normalt senest 3 uger efter til "Historier om liv".

"Historier om liv" retter teksten og sender den færdige tekst som et pdf-dokument på mail til kunden normalt senest 3 uger efter kundens rettelser er modtaget. Herefter er opgaven afsluttet.

Kommunikation og brug af livshistorien

Aftaler om samtaler, udkast og færdig livshistorie foregår via telefon og mail. Samtalen/samtalerne foregår ved fysiske møder.

Hvis der er behov for at flytte en aftale, giver begge parter hinanden besked så tidligt som muligt – normalt senest 72 timer før aftalen (24 timer før ved pludselig opstået sygdom), og en ny tid aftales.

"Historier om liv" har ophavsretten til den skrevne livshistorie. Kunden kan frit printe og kopiere den færdige historie til familie og venner samt anvende teksten på egen private hjemmeside o. lign. Kommerciel brug af historien - herunder brug i markedsføring af egen virksomhed eller udgivelse af hele eller dele af livshistorien - kan kun ske efter aftale med "Historier om liv".

Samtale om kundens fortælling er fortrolig.



"Historier om liv" kan frit bruge hele eller dele af kundens livshistorie i anonymiseret form f.eks. i markedsføring.

Øvrige forhold for kunden

Det er kundens ansvar, at livshistorien ikke ulovligt krænker tredjemand. Kunden kan ikke påberåbe sig tab eller erstatning for processen med skrivning af livshistorien eller den skrevne historie.

Øvrige forhold for "Historier om liv"

Sygdom og andre forhold, som "Historier om liv" ikke er herre over, kan betyde, at afleveringstidspunkterne ændres.

"Historier om liv" afleverer evt. lånt materiale umiddelbart efter den færdige version af livshistorien er afleveret. Kunden betaler evt. forsendelsesomkostninger.

Aftalen begrænser ikke "Historier om livs" adgang til samtidig at udføre opgaver for andre. Såfremt "Historier om liv" er vidende om, at kundens ægtefælle/kæreste, børn eller forældre samtidig ønsker deres livshistorie beskrevet af "Historier om liv", kan "Historier om liv" kun indgå aftale med disse, såfremt alle parter er enige om, at dette er hensigtsmæssigt.

Samtalerne, hvor kunden fortæller sin historie, optages, og der skrives noter under samtalerne. "Historier om liv" kan - men er ikke forpligtet til - opbevare optagelser, noter, udkast til kundens livshistorie samt evt. modtaget supplerende materiale (elektronisk og fysisk) i 5 år, hvorefter det kasseres. "Historier om liv" kan - men er ikke forpligtet til - gemme den færdige livshistorie på ubestemt tid.

Betaling

Livshistorier er momsfri.

Betalingen opdeles i to lige store rater ved Pakke 1 (én to-timers samtale) og Pakke 2 (to to-timers samtaler). Kunden betaler første rate senest 5 dage efter første samtale, hvorefter skrivprocessen starter. Kunden betaler anden rate samt evt. omkostninger til forsendelse, transport m.v. senest 14 dage efter den færdige tekst er modtaget.

Betaling for "smagsprøve" sker umiddelbart efter samtalen. I skræddersyede forløb aftales betalingsbetingelserne ved aftalens indgåelse.

Betalingen sker ved kontooverførelse.

"Historier om liv" kan opkræve renter ved for sen betaling i henhold til lovgivning herom.



Opsigelse af aftalen

Aftalen er bindende for begge parter, og eventuelle uoverensstemmelser drøftes undervejs. Der kan dog ske forhold, som umuliggør det videre samarbejde, eksempelvis langvarig sygdom.

Hvis kunden hæver aftalen, inden første samtale er holdt, betales 25 % af den aftalte pris.

Hvis kunden hæver aftalen, efter samtalerne er holdt, men inden skrivningen er påbegyndt, betales 50 % af den aftalte pris. Hvis kunden hæver aftalen, efter skrivningen er påbegyndt, betaler kunden den fulde pris. Det kan i den forbindelse aftales, at kunden modtager evt. færdiggjorte afsnit af teksten til livshistorien.

Hvis "Historier om liv" hæver aftalen, før udkast til livshistorie er sendt til kunden, er kunden fritaget for betaling. Hvis "Historier om liv" hæver aftalen, efter udkastet er sendt til kunden, betaler kunden $\frac{3}{4}$ af den aftalte pris samt evt. forsendelses- og transportomkostninger.